

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015

1. MISIÓN

Brindar servicios de agencia de viajes personalizados confiables y de calidad, diseñado viajes únicos con precios accesibles y la buena atención al cliente por parte de nuestro personal debidamente capacitado, logrando superar las expectativas de nuestros clientes.

2. VISIÓN A 2021

Al 2021 aumentar el portafolio de clientes privados a 36 cumpliendo con los estándares de calidad exigidos por el Registro Nacional del Turismo, la IATA, la ANATO y la NTS-TS-003.

3. POLITICA

En GIRA VIAJES S.A.S buscamos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes; mediante el cumplimiento de requisitos establecidos en la ISO 9001:2015 queriendo un mejoramiento continuo.

4. OBJETIVOS (5C)

- Cumplimiento
- Clientes
- Capacitación
- Control
- Compromiso

